

## SVRHA

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom osigurateljno investicijskom proizvodu. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju prirode, rizika, troškova, mogućih dobitaka i gubitaka ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

## PROIZVOD

**Naziv proizvoda:** GO INVEST

**Izdavatelj:** Groupama osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb

<https://www.groupama.hr/>, broj tel. 0800 2446,+385 (1) 639 3004

**Naziv grupe kojoj Društvo pripada:** Groupama Assurance Mutuelles

**Nadzorno tijelo:** Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ulica Franje Račkog 6, 10.000 Zagreb.

**Euronota:** 5Y 100% Capital Product Jump Note on SOLJTS  
**ISIN certifikata:** XS2627586485

**Izdavatelj euronote:** Société Générale Global Banking and Investor Solutions, 17 cours Valmy - 92987 Paris - La Défense Cedex

<https://investors.societegenerale.com/en>

Dokument s ključnim informacijama od dana 22.02.2024.

**Spremate se kupiti proizvod koji nije jednostavan i koji je možda teško razumjeti.**

## KAKAV JE OVO PROIZVOD?

**VRSTA** Osiguranje života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja s garancijom isplate po doživljenju s jednokratnim plaćanjem premije.

**ROK** Ugovor o osiguranju se sklapa na rok od 5 godina, s početkom 01.12.2023. i istekom 01.12.2028. Ugovor o osiguranju prestaje automatski u slučaju smrti osiguranika, a najkasnije istekom ugovora o osiguranju, odnosno doživljenju.

Osiguranje je moguće prekinuti jednostrano od strane ugovaratelja otkupom osiguranja, a sukladno Uvjetima za osiguranje života kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja s garancijom isplate - GO INVEST. Osiguratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju utvrđene namjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave sukladno Uvjetima za osiguranje života kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja s garancijom isplate - GO INVEST te slučaju nastupa izvanrednih događaja kako je to opisano u dijelu „Što se događa ako Groupama osiguranje d.d. nije u mogućnosti izvršiti isplatu?“.

**CILJEVI** Proizvod nudi klijentu osiguranje za slučaj smrti i dodatno osiguranje za slučaj smrti zbog posljedica nesretnog slučaja tijekom trajanja osiguranja te mogućnost ostvarivanja prinosa na uložena sredstva po isteku osiguranja u slučaju doživljenja.

U slučaju smrti osiguranika, korisniku osiguranja isplatit će se iznos od 50% uplaćene jednokratne premije, uz tržišnu vrijednost police. U slučaju doživljenja, korisniku osiguranja isplatit će se garantirano 104% uplaćene premije osiguranja, te ovisno o vrijednosti indeksa Solactive Just Transaction Select Indeks AR 5% (dalje: Indeks, referentni indeks) ISIN oznake DE000SL0A8S8, mogućnost ostvarivanja uvjetnog kupona od 17% u slučaju ako vrijednost referentnog indeksa na dan 01.12.2028. bude veća ili jednaka u odnosu na vrijednost referentnog indeksa na dan 01.12.2023. Tržišna vrijednost police ovisi o vrijednosti euronote 5Y 100% Capital Product Jump Note on SOLJTS, koji predviđa kapitalnu zaštitu od 104 % na ugovorenu premiju osiguranja (dalje: euronota) ISIN oznake XS2627586485 te koja dopijeva 01.12.2028. Izdavatelj euronote je Société Générale Global Banking and Investor Solutions (dalje: Izdavatelj). Izdavanje euronote je regulirano engleskim pravom, a radi se o privatnom izdanju što znači da euronota nije dostupna direktno malim ulagateljima, već je ekskluzivno izdana za Osiguratelja.

Jednokratna premija osiguranja sastoji se od premije za osigurateljne troškove, premije za pokriće rizika smrti ( koja uključuje i dodatni rizik smrt uslijed nesretnog slučaja ) te premije za ulaganje. Temeljem premije za ulaganje u euronotu, polici se pridružuje odgovarajući broj jedinica.

Mogućnost ostvarivanja uvjetnog kupona ostvaruje se vezanjem dijela premije osiguranja (premijske za ulaganje), posredno preko Groupama osiguranje d.d. (dalje: Osiguratelj), na strukturirani financijski instrument, indeks ISIN oznake DE000SL0A8S8, koji je denominiran u valuti EUR. Uvjetni kupon ovisi o prinosu referentnog indeksa, na koji je euronota vezana.

Radji uvida kako se dodatni prinos euronote utvrđuje na isteku osiguranja (koji je jednak dospjeću euronote), navodi se kako funkcionira indeks. Indeks je pokazatelj čija vrijednost proizlazi iz vrijednosti drugih financijskih instrumenata, kao što su košarice dionica. Košarica dionica može se sastojati od dionica iz različitih dijelova svijeta ili iz različitih područja poslovanja. Razvoj vrijednosti indeksa tako pokazuje kako posluje zadana košarica dionica. Povrat vašeg ulaganja povezan je s razvojem vrijednosti indeksa te Vam na taj način omogućuje disperziju rizika povezanog s ulaganjem (ne ulažete izravno u jednu određenu dionicu).

Uz vaše ulaganje povezan je specifični indeks Solactive Just Transition Select Index AR 5%. Učinak indeksa ovisi o kretanju cijena dionica koje su uključene u njega. Odabir 30 dionica (u EUR) podložan je promjenama na tromjesečnoj bazi. Udio svake pojedine dionice ne može biti veći od 6 %. Indeks primjenjuje metodologiju koju je razvio Moody's ESG – Moody's ESG će analizirati sposobnost svake tvrtke da prevlada izazove tijekom klimatske tranzicije, uključujući rizik od zatvaranja ili transformacije radnih mjesta i potencijalnog dezinvestiranja u lokalnim zajednicama. Službeni opis referentnog indeksa Solactive Just Transition Select Index AR 5%, možete pronaći na Internet stranicama: <https://www.solactive.com/indices/?index=DE000SL0A8S8>.

Tržišna vrijednost euronote tijekom trajanja osiguranja dostupna je na web stranicama Osiguratelja <https://www.groupama.hr/proizvodi/zivot-i-zdravlje/go-invest/963> i iskazuje se za jedinicu euronote nominalne vrijednosti 100,00 EUR. Euronota se izražava kao postotak što znači sljedeće: Ako tržišna vrijednost jedinice na određeni dan iznosi 95,25%, za policu s premijom 10.000 EUR, tržišna vrijednost police bit će jednaka 10.000 EUR \* 95,25% što iznosi 9.525 EUR.

Tržišna vrijednost euronote po dospjeću jednaka je iznosu koji Izdavatelj euronote plaća Osiguratelju, tj. iznos dobiven kao zbroj zaštite kapitala i dodatnog prinosa euronote , prema sljedećoj formuli:

Ako je R (konačno) veće ili jednako R (početno), tada: nominalna vrijednost x 21%,

Inače, nominalna vrijednost x 4%.

• R (konačna) - službena zaključna vrijednost referentnog indeksa 01.12.2028.

• R (početna) - službena zaključna vrijednost referentnog indeksa na dan 01.12.2023.

**CILJANI MALI ULAGATELJ** Proizvod je prvenstveno namijenjen ugovarateljima osiguranja koji pored životnog osiguranja žele ulagati financijska sredstva kroz ugovor o osiguranju i iskoristiti mogućnost ostvarivanja viših prinosa u slučaju doživljenja (isteka osiguranja) te pritom imaju dovoljno znanja ili iskustva ili su kroz prodajni razgovor adekvatno informirani o svojstvima i rizicima ovog proizvoda uključujući i preferencije u pogledu održivosti kako bi donijeli odluku o ugovaranju osiguranja. Proizvod je namijenjen osobama koje imaju veću toleranciju prema riziku te su spremne na sebe preuzeti rizik ulaganja u euronotu, u smislu da su sposobni nositi se s promjenama vrijednosti euronote u ugovorenom trajanju te prihvaćaju rizik da Izdavatelj euronote ili Osiguratelj ne može platiti ili izvršiti svoje obveze. Proizvod nije namijenjen osobama koje očekuju garanciju isplate u slučaju otkupa osiguranja ili nisu spremne na sebe preuzeti rizik ulaganja u euronote kako je opisano prethodno i u dijelu „Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?“. Ovaj proizvod nije namijenjen ulagateljima koji žele povući svoja sredstva prije protoka perioda na koji je osiguranje ugovoreno.

**KORISTI I TROŠKOVI OSIGURANJA** Društvo u slučaju smrti osiguranika isplaćuje ugovorenu osiguranu svotu za slučaj smrti, uvećanu za tržišnu vrijednost police utvrđenu na datum smrti. U slučaju nastupa smrti kao posljedice nesretnog slučaja isplaćuje se dvostruki iznos ugovorene osigurane svote za slučaj smrti, uvećan za tržišnu vrijednost police utvrđenu na datum smrti. Po isteku trajanja osiguranja, Društvo isplaćuje kapitalnu zaštitu od 104% uplaćene jednokratne premije, uz mogućnost ostvarivanja dodatnog prinosa od 17% u slučaju rasta vrijednosti referentnog indeksa na koji je euronota vezana kako je definirano u dijelu "Kakav je ovo proizvod?".

Isplate iz osiguranja su prikazane kroz različite scenarije uspješnosti ovisno o vrijednosti euronote u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?". Sve vrijednosti u dokumentu prikazane su na primjeru osiguranika u dobi od 40 godina, s ugovorenim trajanjem osiguranja od 5 godina i uplatom jednokratne premije u iznosu od 10.000 EUR te ugovorenom osiguranom svotom za slučaj smrti u iznosu od 5.000 EUR i dodatnom osiguranom svotom za slučaj smrti uslijed nezgode u iznosu od 5.000 EUR. Premija rizika potrebna za zaštitu u slučaju smrti (uključujući i smrt uslijed nesretnog slučaja) je neovisna o spolu i godinama osigurane osobe te u ovom primjeru ukupno za cijelo trajanje iznosi 100 EUR i čini 1% iznosa ulaganja. Time je u slučaju doživljenja ugovora prouzročeno smanjenje zarade od 0,22% godišnje.

## KOJI SU RIZICI I ŠTO BIH MOGAO DOBITI ZAUZVRAT?

### Pokazatelj rizika

1	2	3	4	5	6	7
<<niži rizik			>>viši rizik			



**Pretpostavka je pokazatelja rizika da ćete proizvod držati najmanje do isteka ugovorenog trajanja.** Stvarni rizik može se znatno razlikovati ako proizvod unovčite ranije (tj. zatražite prijevremeni raskid tj. otkup), a iznos koji dobijete natrag mogao bi biti niži. U slučaju prijevremenog raskida primjenjuju se pravila iz odlomka „Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?“.

Zbirni pokazatelj rizika služi kao smjernica za razinu rizika ovog proizvoda u usporedbi s ostalim proizvodima. Pokazuje koliko je vjerojatno da će Ugovaratelj osiguranja izgubiti sredstva ulažući u ovaj proizvod kao posljedica stanja na financijskom tržištu ili kao posljedica toga što ne može u određenom trenutku izaći iz osiguranja. Najniža kategorija ne znači ulaganje bez rizika. Razvrstali smo ovaj proizvod kao 3 od mogućih 7, što označuje srednje nisku kategoriju rizika. Ovime se ocjenjuje da će mogući gubici uslijed vezanja na vrijednost euronote biti na srednje niskoj razini, a loši tržišni uvjeti vjerojatno neće utjecati na likvidnost ovog proizvoda.

U proizvodu ne postoji rizik nastanka dodatnih financijskih obveza osim ugovorene premije osiguranja. Tijekom cijelog perioda trajanja osiguranja garantirana je minimalna ugovorena svota koja će se isplatiti za slučaj smrti, a isplata može biti i veća ovisno o tržišnoj vrijednosti police. Tržišna vrijednost police ovisi o vrijednosti euronote koja je neizvjesna u budućnosti te shodno tome, isplata po prijevremenom izlasku iz osiguranja/otkupu nije zajamčena i moguće je izgubiti određeni dio ili cjelokupno ulaganje. Euronota uključuje kreditni rizik Izdavatelja. Pogoršanje kreditne sposobnosti Izdavatelja smanjiti će vrijednost proizvoda. Euronota je izravna, bezuvjetna, neosigurana i nepodređena obveza Izdavatelja i nije pokrivena nikakvom vrstom naknade ili zaštite (kao što je zaštita bankovnih depozita). Ako bi Izdavatelj postao nesolventan, potraživanja koja proizlaze iz euronote ravnopravno bi se rangirala sa svim ostalim neosiguranim i nepodređenim obvezama Izdavatelja, osim onih obveza koje su uređene zakonom. U takvom slučaju, moguć je gubitak cjelokupnog ili dijela ulaganja, bez obzira na bilo kakav povoljan razvoj ostalih čimbenika koji određuju vrijednost, kao što je kretanje Indeksa (odjeljak "Što se događa ako Groupama osiguranje nije u mogućnosti izvršiti isplatu?"). Uz to, na profitabilnost Izdavatelja utjecat će, između ostalog, promjene u globalnim ekonomskim uvjetima, inflacija, kamate, devizni tečajevi, rizik kapitala, rizik likvidnosti, tržišni rizik, kreditni rizik, rizici vrednovanja, rizici povezani s izvan-bilančnim subjektima, prekograničnim i deviznim rizicima, operativnim rizicima, pravnim i regulatornim rizicima i rizicima konkurencije, od kojih bi svaki mogao negativno utjecati na poslovanje i / ili financijsko stanje Izdavatelja. Povijesna kretanja Indeksa nisu pokazatelj budućeg kretanja istog. Na kretanje Indeksa mogu utjecati lokalni i inozemni financijski, politički, vojni ili ekonomski događaji, uključujući vladine mjere ili aktivnosti sudionika na mjerodavnim tržištima. Bilo koji od ovih događaja ili aktivnosti mogao bi negativno utjecati na vrijednost euronote. Euronota po dospeljeću pruža kapitalnu zaštitu, koju pruža Izdavatelj, u iznosu od 104% nominalne vrijednosti euronote tj. 104% ugovorene uplaćene premije izražene u EUR uz mogućnost ostvarenja dodatnog prinosa od 17% u slučaju rasta vrijednosti referentnog indeksa na koji je euronota vezana.

Navedena zaštita ne vrijedi u slučaju prijevremenog otkupa ili u slučaju izvanrednih događaja vezanih za euronotu ili Izdavatelja koji mogu uzrokovati prilagodbu ili likvidaciju euronote prije dospeljeća. Spomenuti događaji se primjerice odnose na utvrđivanje nezakonitosti obveza Izdavatelja po euronoti, određenih promjena vezanih za Indeks ili stečaj ili događaje koji utječu na Izdavateljevu sposobnost zaštite od rizika. U slučaju likvidacije proizvoda prije dospeljeća, izvjesno je da bi pritom ostvareni prinosi bili različiti od ovdje opisanih i moguće je da isplaćeni iznos bude manji od uloženog, pa i jednak nuli. Više detalja o euronoti i Izdavatelju možete pronaći na web stranici Izdavatelja kako je navedeno u odjeljku Druge relevantne informacije ovog dokumenta. Detalji za prijevremeni otkaz ugovora opisani su u odjeljku „Koliko dugo bih ga trebao držati i mogu li podići novac ranije?“.

### SCENARIJI USPJEŠNOSTI

U tablici su prikazane moguće isplate u slučaju prijevremenog izlaska iz osiguranja (otkupa) ili po isteku preporučenog razdoblja trajanja osiguranja (u ovom primjeru 5 godina), uz pretpostavku ulaganja jednokratne premije od 10.000 EUR za osiguranu osobu dobi 40 godina i osiguranim iznosom za slučaj smrti od 5.000 EUR. Scenariji uspješnosti uključuju sve troškove proizvoda. U tim scenarijima se prikazuje koliko bi vaše ulaganje moglo biti uspješno. Navedeni iznosi ne uzimaju u obzir vašu osobnu poreznu situaciju koja može utjecati na iznos povrata.

Prikazani scenariji primjeri su koji se temelje na prošlim rezultatima i određenim pretpostavkama. Buduća kretanja na tržištu mogla bi se znatno razlikovati od toga. Scenarij u uvjetima stresa prikazuje iznos povrata koji bi ste mogli dobiti u ekstremnim tržišnim uvjetima.

Preporučeno razdoblje držanja:		5	
Primjer ulaganja:		10.000,00 EUR jednokratno	
		U slučaju izlaska nakon 1 godine	U slučaju izlaska nakon 5 godina
<b>Scenariji doživljenja</b>			
Minimalni	Nije zajamčen minimalni prinos u slučaju izlaska prije isteka. Mogli biste izgubiti dio ulaganja ili cjelokupno ulaganje.		
U uvjetima stresa	Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	2.059,09 €	10.400,00 €
	Prosječni godišnji prinos	-79,41%	0,79%
Nepovoljni	Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	7.744,05 €	10.400,00 €
	Prosječni godišnji prinos	-22,56%	0,79%
Umjereni	Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	9.227,40 €	12.100,00 €
	Prosječni godišnji prinos	-7,73%	3,89%
Povoljni	Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	10.890,44 €	12.100,00 €
	Prosječni godišnji prinos	8,90%	3,89%
<b>Scenarij u slučaju smrti (umjeren scenarij)</b>			
Smrt	Iznos koji bi korisnici vašeg osiguranja mogli dobiti nakon odbitka troškova	14.586,91 €	14.678,38 €
Smrt uslijed nezgode	Iznos koji bi korisnici vašeg osiguranja mogli dobiti nakon odbitka troškova	19.586,91 €	19.678,38 €

## ŠTO SE DOGAĐA AKO GROUPAMA OSIGURANJE D.D. NIJE U MOGUĆNOSTI IZVRŠITI ISPLATU?

U slučaju izvanrednih događaja (zakonskih, regulatornih i ostalih promjena, likvidacija financijskog instrumenta, stečaja ili insolventnost izdavatelja financijskog instrumenta) ne postoji garantirana zaštita investicije. U navedenim slučajevima, Osiguratelj obavještava ugovaratelja i/ili korisnika osiguranja o nastalom događaju najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja obavijesti o istom. U tom slučaju Osiguratelj poduzima pravne radnje s ciljem naplate potraživanja iz financijskog instrumenta u što većem iznosu te u što kraćem roku. Po naplati potraživanja Osiguratelj u roku od 15 radnih dana obavještava Ugovaratelja i/ili korisnika osiguranja o istom te isplaćuje odgovarajući iznos sredstava, a ugovor o osiguranju se raskida s danom isplate. Moguće je da financijski instrument potpuno izgubi vrijednost u kojem slučaju se ugovor o osiguranju raskida bez isplate. U slučaju stečaja Groupama Hrvatska d.d., nad imovinom za pokriće obveza iz ugovora o životnom osiguranju vezane uz naknade za slučaj smrti kao i nad imovinom za pokriće posebne pričuve za naknade osigurane ugovorom o osiguranju koje su direktno vezane za vrijednost ulaganja ne može se provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu, odnosno stečajnu, odnosno likvidacijsku masu Groupama osiguranje d.d.

## KOJI SU TROŠKOVI?

Osoba koja vas savjetuje o ovom proizvodu ili ga prodaje može Vam zaračunati druge troškove. U tom će Vam slučaju ta osoba dati informacije o tim troškovima i o tome kako će oni utjecati na vaše ulaganje.

Godišnji učinak troškova pokazuje kakav će učinak imati ukupni troškovi koje plaćate na prinos od ulaganja koji biste mogli dobiti. U ukupnim se troškovima uzimaju u obzir jednokratni, kontinuirani i povremeni troškovi. Ovdje iskazani iznosi su zbirni troškovi proizvoda za dva različita razdoblja držanja.

## TROŠKOVI TIJEKOM VREMENA

U tablicama su prikazani iznosi koji se naplaćuju iz vašeg ulaganja za podmirivanje raznih vrsta troškova. Ti iznosi ovise o iznosu vašeg ulaganja razdoblju držanja proizvoda i uspješnosti proizvoda. Ovdje prikazani iznosi samo su primjeri izrađeni na temelju oglednog iznosa ulaganja i mogućih razdoblja ulaganja. Pretpostavili smo sljedeće:

- za cijelo razdoblje držanja primijenili smo pretpostavku o uspješnosti proizvoda prikazanoj u umjerenom scenariju;
- ulaganje iznosi 10.000 EUR jednokratno

	U slučaju izlaska nakon 1 godine	U slučaju izlaska nakon 5 godina
Ukupni troškovi	837,00 €	603,00 €
Godišnji učinak troškova(*)	8,38%	1,02%

(\*) Iz ovog je vidljivo kako troškovi smanjuju vaš prinos svake godine u razdoblju držanja. Na primjer, ako izađete na kraju preporučenog razdoblja držanja, projicirani prosječni godišnji prinos iznosi 4,91% prije troškova i 3,89% nakon troškova.

## RAŠČLAMBA TROŠKOVA

Jednokratni troškovi po ulasku ili izlasku		Godišnji učinak troškova u slučaju izlaska nakon 5 godina
Ulazni troškovi	Učinak jednokratnog troška ulazne naknade prikazan na godišnjoj razini. Uključuje trošak premije za pokriće rizika smrti, trošak distribucije proizvoda i ostale troškove Osiguratelja.	1,02%
Izlazni troškovi	U slučaju otkupa, izlazni trošak iznosi 3,75% u 2. godini osiguranja, 2,75% u 3. godini osiguranja i 0,75% u 4. godini osiguranja. Nema izlaznog troška u slučaju držanja proizvoda do kraja preporučenog razdoblja držanja.	0,00%
Kontinuirani troškovi		
Naknade za upravljanje i drugi administrativni troškovi ili troškovi poslovanja	Ne naplaćuju se kontinuirane naknade za upravljanje i drugi administrativni troškovi ili troškovi poslovanja za ovaj proizvod.	0,00%
Transakcijski troškovi	Ne naplaćuju se transakcijski troškovi za ovaj proizvod.	0,00%
Povremeni troškovi nastali u posebnim okolnostima		
Naknade za uspješnost i udjele u dobiti	Ne naplaćuje se naknada za uspješnost i udjele u dobiti za ovaj proizvod.	0,00%

## KOLIKO BIH GA DUGO TREBAO DRŽATI I MOGU LI PODIĆI NOVAC RANIJE?

### Preporučeno razdoblje držanja: do ugovorenog isteka osiguranja.

Osiguranje se ugovara s trajanjem 5 godina i fiksnim datumom isteka 01.12.2028. Preporučeno je proizvod držati do kraja ugovorenog trajanja osiguranja obzirom da u slučaju prijevremenog izlaska iz osiguranja, zbog utjecaja troškova (prikazanih u tablici Troškovi tijekom vremena u odjeljku „Koji su troškovi?“) povrat iz ulaganja bi mogao biti niži od uplaćene premije osiguranja. Otkup osiguranja (prijevremeni raskid ugovora) je moguć po proteku godine dana od početka osiguranja. U slučaju otkupa obračunava se izlazna naknada, ovisno o godini osiguranja u kojoj se otkup provodi što je posljedica većih troškova u slučaju prijevremenog izlaska iz osiguranja. Izlazna naknada se obračunava na način da se za visinu izlazne naknade umanjuje tržišna vrijednost police u trenutku otkupa: 3,75% za otkup u drugoj godini, 2,75% za otkup u trećoj godini, 0,75% za otkup u četvrtoj godini. Po proteku pete godine odnosno na isteku osiguranja izlazna naknada se ne naplaćuje. Ugovaratelj osiguranja može odustati od sklopljenog ugovora o osiguranju najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana potpisa police. Ugovaratelj osiguranja pri tome ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora, a Osiguratelj je dužan izvršiti povrat plaćene premije.

## KAKO SE MOGU ŽALITI?

Dodatna pitanja ili eventualne pritužbe na proizvod ili distributera mogu se dostaviti na: broj telefona 0800 2446, e-mail: pritužbe@groupama.hr, putem web stranice <https://www.groupama.hr/>, osobno na prodajnom mjestu ili pisano na adresu Osiguratelja (Ulica grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb).

## DRUGE RELEVANTNE INFORMACIJE

Osiguratelj je u obvezi, prije sklapanja ugovora o osiguranju, Ugovaratelju osiguranja dati sve potrebne informacije o ugovoru o osiguranju u skladu s odredbama Zakona o osiguranju, a koje su sadržane u Uvjetima osiguranja života kod kojih Ugovaratelj snosi rizik ulaganja GO INVEST (191-122023), te u sljedećim dokumentima: Informacije Ugovaratelju životnog osiguranja, Dokument s ključnim informacijama (KID), Informacije o ulaganju u euronotu, Informacije o obradi podataka. Dodatno, na vaš zahtjev, isti dokumenti su Vam besplatno dostupni na svim mjestima na kojima se proizvod može kupiti, kao i u sjedištu Groupama osiguranje d.d. Informacije o izdavatelju euronote, kao i kreditni rejting Izdavatelja dostupni su na web stranici <https://investors.societegenerale.com/en/financial-and-non-financial-information/ratings/credit-ratings> Informacije o kretanjima referentnog indeksa na koji je vezana vrijednost euronote dostupne na: <https://www.solactive.com/indices/?index=DE000SL0A8S8>. Tijekom trajanja osiguranja Groupama osiguranje d.d. jednom godišnje pisano obavještava Ugovaratelja osiguranja o tržišnoj vrijednosti police. Prema zadnjim dostupnim financijskim izvještajima, jedini dioničar GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRÜEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG, Mađarska, Broj iz registra: 01-10-041071, Naziv registra: Registar društava, Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti, OIB: 43888249105.